

POISE TECHNOLOGY Thailand VoIP Specialist Company

PLEXTEL IP-PBX Basic Training Session





Plextel Configuration Architecture

- Plextel Administration Basic
- How to Access to PLEXTEL Web-Interface
- How to use PLEXTEL CLI





โครงสร้างพื้นฐาน - PLEXTEL Web



การตรวจสอบ IP ของเครื่องและ การเข้าใช้งาน

Check the IP-Address

• From Console: "web-interface at http://<IP-Address>" line





 Using Default LAN interface IP-Address "10.0.0.10" Configure you computer to be in 10.0.0.0/24 Network



การ login ผ่าน CLI

Using Console - สำหรับ check IP, reboot, basic command ต่างๆ

- Using SSH_software (putty-pc, JellyfiSSH-mac)
 Default Port 22
- Default username "admin" with "plextel" password

Consist of 4 main menu



*Factory Default, required reinstall plextel license, reboot required





Pnise 🔅

การ login ผ่าน web interface

Menu

QUICK Menu Language Switching PLEXTEL Welcome admin, Extensions(SIP/1017) EN O¢ ☆ Home Phone Books Change Password ≁ Info Logout Call Detail Records Message Center CRM Setting - Menu EXTENSION MANAGER Sroup Manager Extensions View Follow-Me View Extensions Import Export Incoming Call Total 69 of 100 Extensions Outgoing Call 10 🗘 entries Call Control Pickup Call Phone Type CRO SA 💠 Type BLF 💠 I/R ≎ O/R ≎ INT ≎ Lang DID

Followme Number Group From Schedules Modules 3333:3333 mobile Poise:Home:All Site to Site Setup 6 Fax 4000:KOB mobile Poise:Engineer:All ? Manual 4001:Wichian mobile Poise:Engineer:All การตงคาตาง 4002:goft Poise:Engineer:All Status mobile 4003:Tae Poise:Engineer:All Report mobile 4004:Ton Poise:Engineer:All mobile Sound 4444:4444 mobile Poise:Home:All Call Features 026568597:026568597 N Poise Home All Poise Home All th none Call Center 026568598:026568598 Poise:Home:All Poise Home All th none Manual Config 026568599:026568599 sin Poise:Home:All Poise:Home:All ves th none -Ves Voice Interface Advanced Available 🔽 In use 📒 Busy 📰 Invalid 🔲 Unavailable 📰 Unmonitored 📃 Ringing 📕 Pause Delete Selected + Add Analog Extension + Add IAX Extension + Add Multiple SIP + Add SIP Extension MobileExtensions **CONFIGURATION INTERFACE**



การตั้งค่ามาตรฐานของ ตู้สาขา PLEXTEL (Plextel Basic Features)

• How to manage group

Agenda

- How to add phone number
- Properties for each phone numbering
- How to use Yealink phone with PLEXTEL
 - Manual
 - Autoprovision





Poise >

Group management

				/			/						Welcome adı	nin,Extensions(NONE	E) TH EN
	Detail Rec	ords 🛛 🖸 M	essage Center	CRM / Change I	Password	≁ Setting	≁ Info	Logout							Ο φ
 Menu Group Manager 	GRO	DUP MANAG	ier												
Incoming Call	Sho	w 10 ᅌ e										Search:		Copy CSV	Excel PDF
Call Cantrol	0	GID	۵ I	Priority (whisper)	\$	Company	٥	Department	\$ Position	0	Music on hold	\$ CRO		Max Out/Int Calls	≎ Edit ≎
IVR	C	0		0		Default		Default	Default		Default	Disable		0	
Schedules		1		0		Poise		Home	All		Default	Disable		0	1
Site to Site Setup Fax		2		0		Poise		Remote	All		Default	Disable		0	
? Manual		3		0		Poise		Sale	All		Default	Disable		0	1
> Status		4		0		Poise		Engineer	All		Default	Enable		0	
Pepert		5		0		Home		Home	All		Default	Disable		0	1
r Kepolt		6		0		Home		Remote	All		Default	Disable		0	
> sound		7		0		Poise		PM	All		Default	Disable		0	
Call Features	Sho	wing 1 to 8 of 8	3 entries											First Previous	1 Next Last
Call Center														There is the second sec	
 Manual Config 		Delete Selec	ted + Add	New Group											
Advanced															
Voice Interface															

Poise 🔅

Technolog

Group Manager, ใช้ในการ สร้าง แก้ไข ข้อมูล เกี่ยวกับกลุ่มขอผู้ใช้งาน เบอร์โทรศัพท์ภายใน (Extensions) ของ ตู้สาขา โดย จำเป็นสำหรับการตั้งค่า การอนุญาติ การใช้งานโทรศัพท์ (call control), การรับสายแทน (call pickup), การตั้งค่า Ring-Group, การตรวจสอบการโทรศัพท์ (Billing), และอื่นๆ

Extensions management

11

✓ Menu	Ex	TENSION	Manage	२																	
Extensions	4	View Fol	low-Me	P View Extensions	0	Import	O Export														
Incoming Call	То	tal 43 of 100) Extensions																		
Outgoing Call	S	now 10	entries																earch:		
🖉 Call Control			-			_															
OP IVR			CRO	Number 0	SA 🗘	Туре 🗘	Group	Pickup Call	BLF 🗘	I/R ≎	O/R 🗘	INT 🗘	Lang 🗘 AP 🗘	Phone	DID 🗘	Followme 💠	Roaming \$	User Email	Vmail 🗘	FAX	Edit 🗘
Schedules	_												·	.,,,,,,							
Site to Site Setup			cro	4003:Mon_mobile	-	mobile	Poise:Engineer:All	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	
 Fax Manual 	•			1000:1000_Ae- Unchalee(Admin)	N	sip	Poise:Home:All	Poise:Home:All Poise:Sale:All Poise:Engineer:All Poise:PM:All	yes	Y	Y	yes	th			-	-		enabled	no	/
 Status 				1001:1001_Kae- Sarunyon	N	sip	Poise:Sale:All	Poise:Home:All Poise:Sale:All	yes	Y	Y	yes	th		-	-	-		enabled	по	
Report Sound	•			1002:1002_But- Tanabut	N	sip	Poise:Sale:All	Poise:Home:All Poise:Sale:All Poise:Engineer:All	yes	Y	Y	yes	th		-	-	-		enabled	no	/
Call Features				1003:1003_Mint- Natsiya	N	sip	Poise:Sale:All	Poise:Home:All Poise:Sale:All	yes	Y	Y	yes	th		-	-	-		enabled	no	
Call Center	•			1004:1004_Thum- Visut	N	sip	Poise:Sale:All	Poise:Home:All Poise:Sale:All	yes	Y	Y	yes	th		-	-	-		enabled	no	/
Manual Config	\$ 1			1005:GM+Home	Ν	sip	Poise:Home:All	Poise:Home:All Poise:Engineer:All	yes	Y	Y	yes	th		-	-	-		enabled	no	
Advanced	•			1006:1006_Rung- Kwanrung	N	sip	Poise:Sale:All	Poise:Home:All Poise:Sale:All	yes	Y	Y	yes	th		-	-	-		enabled	по	-
Voice Interface	•			1007:1007_Neung- Sorapop	N	sip	Poise:Sale:All	Poise:Home:All Poise:Sale:All	yes	Y	Y	yes	th		-	-	-		enabled	no	
	•			1008:GM	Y	sip	Poise:Home:All	Poise:Home:All Poise:Remote:All Poise:Sale:All Poise:Engineer:All Home:Home:All Home:Remote:All	yes	Y	Y	yes	th		-	-			enabled	yes	/
	SI																First	Previous	1 2 3	4 5 Next	Last
	•	Available	📕 In use 📒	Busy Invalid Un	available	Unmo	nitored Ringing	Pause													
	ĩ	Delete S	elected	+ Add Analog Exte	nsion	+ Ad	d IAX Extension	+ Add Multiple SIP	+ /	Add SIP	Extensior	1 +	MobileExtension	IS							

Extensions Manager, ใช้ในการ จัดการสร้างและแก้ไขเบอร์โทรศัพท์ภายใน ของ Plextel PBX รองรับ extensions แบบ SIP, IAX, Mobile Extensions



Extensions management - properties

ตัวอย่างการตั้งค่าที่น่าสนใจ

- CallerID: ใช้แสดงชื่อ ในหัวเครื่องปลายทาง
- Enable Softphone account: เปิดการใช้งาน หัวเครื่อง โทรศัพท์ สองชุด (Hardphone & Softphone) โดยทั้งคู่เป็นเลขหมาย เดียวกัน
- Allow register from (ACL): ตั้งค่าคว[°]ามปลอดภัย โดย สามารถกำหนดชุด IP ที่จะสามารถ เข้ามาใช้งานเลขหมายนี้ได้
- Pickup Call From: เป็นการตั้งค่าเพื่อเลือกกลุ่ม ผู้ใช้งานที่เลข หมายนี้จะสามารถ ดึงสายแบบอัตโนมัติได้
- Support Intercom: เปิดฟังก์ชั่น อินเตอร์คอมสำหรับ เลข หมายนี้
- Enable Voicemail Box: เปิดฟังก์ชั่น ฝากข้อความเสียง

Group Name :	Poise:Home:All			
Phone Number :	1000			
Caller ID :	1000_Ae-Unchalee(Ad			
Password :	Show pa	ssword Re-Generate		
Enable Softphone account :	No 🗘			
Softphone account UserID :				
iIP extensions-based Agent Login/Pause BLF :	No 📀			
Enable BLF :	Yes 🗘			
Additional BLFNumber :				
Allow register from (ACL) :	ALL 🜍			
Transport Mode :	UDP 😋			
Codec :	G.722 G.711u G.711a GSM	G.729 G.723.1 G	.726 iLBC Speex lpc10 a	adpcm
Video Codec :	🛛 H.261 🗹 H.263 🗹 H.263p 🗹 H.264			
dtmf mode :	auto 😒			
SRTP :	No 😳			
Extension Monitor :	Yes 📀			
Extensions Monitor Frequency (every / sec) :	J			
Concurrent Call Support :	12			
Enable REINVITE :	default ᅌ			
NAT Support :	default ᅌ			
Support T.38 FAX :	default ᅌ			
SIP Additional Setting :				
ial Option :		/		
	Allow calling user to Transfer (T)			



PNISA 3

การตั้งค่า Yealink Phone

การตั้งค่า แบบ MANUAL

- ตรวจสอบ IP address ของหัวเครื่อง โดยการกดุปุ่ม "OK"
- เข้า หน้า web-interface ผ่าน IP ที่แจ้งบนหัวเครื่อง
- Username: admin
- Password: admin
- Tab Account
 - Label: เลขหมายโทรศัพท์หรือชื่อที่จะแสดงบนหัวเครื่อง
 - Display Name: เลขหมายโทรศัพท์
 - Register Name: เลขหมายโทรศัพท์
 - User Name: เลขหมายโทรศัพท์
 - Password: password
 - Server Host: IP adddress ของ Plextel server







การตั้งค่า Yealink Phone ตัวอย่างหน้าจอ

alink				Log Out English(English)
	Status Account Network	Dsskey Features	Settings	Directory Security
Register	Account	Account1 ᅌ 🕜		NOTE
Basic	Register Status Line Active	Registered		Account Registration Registers account(s) for the IP phone.
Advanced	Label Display Name Booleter Name	1053-test 0		Server Redundancy It is often required in VoIP deployments to ensure continuity of phone service, for events
	User Name Password	1053 Ø		where the server needs to be taken offline for maintenance, the server fails, or the connection between the IP phone and the server fails.
	SIP Server 1 🕜 Server Host Transport	192.168.200.105 Port	5060 🕜	NAT Traversal A general term for techniques that establish and maintain IP connections traversing NAT gateways. STUN is one of the
	Server Expires Server Retry Counts	3600 ? 3 ?		NAT traversal techniques. You can configure NAT traversal for this account.
	Server Host Transport	UDP O	5060 🕜	You can click here to get more guides.
	Server Expires Server Retry Counts	3600 ? 3 ?		
	Enable Outbound Proxy Server Outbound Proxy Server 1	Disabled 📀 🖓 Port	5060 🕜	
	Outbound Proxy Server 2 Proxy Fallback Interval	3600 2	5060 🕜	
	Confirm	Cancel		

Copyright © 1998-2017 **Inc. All Rights Reserved



การตั้งค่า Yealink Phone - Autoprovision

การตั้งค่า แบบ Auto Provision

โดยการตั้งค่าแบบนี้จะเหมาะสำหรับการ ตั้งค่าหัวเครื่องจำนวนมาก โดยที่ไม่จำเป็นต้อง ตั้งค่าใดๆ บนหัวเครื่องโทรศัพท์เลย ซึ่งจะทำให้ง่าย ต่อการจัดการ และ ลดเวลาการตั้งค่าเป็นอย่างมาก

ขั่นตอนการทำงาน

- จดเบอร์ MAC address ของหัวเครื่องที่ต้องการทั้งหมด ใน excel file. (สามารถใช้ barcode scanner มาช่วยได้)
- ใช้ ฟังก์ชั่น Yealink RPS server ในการกำหนด Provision server IP.
 โดยเป็นการตั้งค่าบน Yealink Cloud server ว่า หัวเครื่องไหนให้ไปดึงข้อมูลการตั้ง ค่าจาก Plextel Server ที่ IP อะไร โดย PLEXTEL IP จะต้องเป็น IP ที่ หัวเครื่องที่จะทำการติดตังสามารถที่จะ connect ไปถึงได้
- ตั้งค่า Phone Config บน PLEXTEL SERVER



Make File

ISA 3

การตั้งค่า Yealink Phone – Yealink RPS

การตั้งค่า แบบ Auto Provision

- Login ไปยัง https://rps.yealink.com
- เพิ่ม Server โดยกดปุ่ม "Add Server" โดยตั้งค่า เป็น IP ของ server ไปที่ URL ของ Plextel Server นั้นๆ ตามรูปแบบดังนี้ http://<ip address>/autoprovision เช่น http:// 192.168.0.10/autoprovision

			<i>.</i>	Profile Pa	ssword Reset Lo
alink	Add Serv	ver Add Device			
	Servers			Search server name	Searc
mmary	+ Add	X Delete Mig	rate		
avices		Name	URI	-	# of Devices
ervers		Main_Server	http://192.168.200.1	05/autoprovision	5
Log					
				o 1−1/1	

Yealink Network Technology Co.,Ltd,All Rights Reserved. Contact Support of Yealink Corporate Version 2.0.1



Pnise 🔅

การตั้งค่า Yealink Phone – Yealink RPS

• เพิ่ม Device โดยการกด ปุ่ม upload และ เลือกไฟล์ที่เตรียมไว้ ลงไป

Redirectio	n&	Provision	ing Se	erver	poise–001 Profile Pa	ssword Reset Logout
Yealink	Add	Server Add Device			Search MAC addres	ses Search
Summary	+	Add X Delete	Migrate	Upload		Results per page 10 🛊
Daviasa		MAC Address	Server	IP Address	Date Registered	Last Connected
Devices		00-15-65-83-CE-D2	Main_Serve	184.106.100.69	2017-08-08 07:42	2017-08-08 07:45
Servers		00-15-65-F1-E0-B4	Main_Serve	184.106.100.69	2017-08-08 07:42	2017-08-08 07:45
Log		00-15-65-11-DE-91	Main_Serve		2017-08-08 07:42	
		00-15-65-7C-2F-58	Main_Serve		2017-08-08 07:42	
		00-15-65-84-65-7D	Main_Serve		2017-08-08 07:42	
			٢ 1	> 1 Go	1– 5 / 5	

Yealink Network Technology Co.,Ltd,All Rights Reserved. Contact Support of Yealink Corporate Version 2.0.1



การตั้งค่า Yealink Phone – PLEXTEL

- หลังจากการสร้างเบอร์ extension บน plextel เรียบร้อยแล้ว ให้ไปที่ menu "Advanced -> Autoprovision"
- นำเบอร์ MAC address ของหัวเครื่องโทรศัพท์ที่ต้องการ มาใส่ ให้ตรงกับ เลขหมายที่ต้องการ

Pnise 🗞

atus	PHONE PROVIS	IONING CONFIG				
eport	Phone Provis	sioning Phone Common setting temp	late Phone setting template	Template Variable Device Upgrade		
		Those control secting temp	nate Thone setting template	Template variable bevice opgrade		
unu						
l Features	Show 10	ᅌ entries				Copy CSV Excel
Center					Search:	
ual Config	Enable	Extension(Number/Name)	MAC-Address	Phone Template(Phone Setting Template)	\$	Edit
- 1-6		1000(1000)	00156583ced2	Yealink_Normal	Apply Log Rebo	ot(LAN only)
e interrace		1001(1001)		Yealink_Normal	Apply Log Rebo	ot(LAN only)
nced		1002(1002)		Yealink Normal	Apply Log Rebo	ot(LAN only)
PBX Advanced Setting						
etwork Setting		1003(1003)		Yealink_Normal	Apply Log Rebo	ot(LAN only)
ecurity		1004(1004)		Yealink_Normal ᅌ	Apply Log Rebo	ot(LAN only)
ser Manager		1005(1005)		Yealink_Normal	Apply Log Rebo	ot(LAN only)
ser Type Manager		1006(1006)		Yealink Normal	Apply Log Rebo	t(LAN only)
uto Provision						
ternal Storage		1007(1007)		Yealink_Normal	Apply Log Reboo	ot(LAN only)
ternal Device		1008(1008)		Yealink_Normal 📀	Apply Log Rebo	ot(LAN only)
gement DAP sync Menu		1009(1009)		Yealink_Normal 📀	Apply Log Rebo	ot(LAN only)
pdate Version	Showing 1 to	o 10 of 13 entries			First	Previous 1 2 Next
ackup and Restore					THISE	TTEVIOUS I Z HEAL
IPS Setting	NOTE: for reb	poot phone must be in local LAN only, use	r may required to confirm command	on phone, for auto provision phone only		
IA Setup	April All	Import Export				
Asterisk CLI	Apply All	Import				

การตั้งค่า Yealink Phone – PLEXTEL



- กดปุ่ม OK ค้างไว้ประมาณ 5 วินาที
- จะมีข้อความ สอบถามว่า " Reset to factory setting?"
- ให้ กด ูปุ่ม OK
- หัวเครื่องจะทำการ reset ค่าเป็นค่าเริ่ม ต้น ซึ่งจะติดต่อไปยัง RPS server -> PLEXTEL server ตามขั่นตอนต่อไป





Connecting to PSTN

การเชื่อมต่อไปยังชุมสายโทรศัพท์ (PSTN)

ตู้สาขาโทรศัพท์ Plextel รองรับการตั้งค่าสายนอกไห้ 3 รูปแบบ

- Voice Interface Hardware : สำหรับการ์ดสายนอกที่ติดตั้งบน server
- SIP Trunk / SIP Account : สำหรับการเชื่อมต่อไปยังผู้ให้บริการ VoIP (VoIP operator)
- Gateway : สำหรับการเชื่อมไปยังอุปกรณ์แปลงสายนอ[ั]ก (VoIP Gateway)

	> Menu	
	> Status	SIP IRUNK SETTING
	> Report	Show 10 C entries
	> Sound	Search Search
	Call Features	Incomming Name o Outgoing Name o Description o Sip Server Address o Username o Status Edit o
	Call Center	No data available in table
	Manual Config	Showing 0 to 0 of 0 entries First Previous Next Last
Ì	Voice Interface	Delete Selected + Add SIP Trunk Setting
	Voice interface haroware SIP Trunk Setting SIP Trunk Setting Gateway Advanced	



Connecting to PSTN - SIP Account

การเชื่อมต่อไปยังชุมสายโทรศัพท์ (PSTN) แบบ SIP Account

- เป็นการเชื่อมสายนอกแบบที่สะดวก และ
 ไม่ต้องใช้ hardware เพิ่มเติม
- ต้องมี internet ที่เพียงพอต่อการใช้ งาน
- ควรมี Fix IP หรือ เปิด Firewall

Edit SIP Trunk Setting		×
Enable : Trunk Name : Description : Type : Sip Server Address : Tel Number/Username : Password : Allow Incomming : Concurrent Call Support : Optional: Number of digit to strip : Optional: Dialing Prefix : Record Incoming Calls : Record Outgoing Calls : Default Language :	No C trunk‰sip‰CAT2CALL CAT C catnextgen.com +6624027999@catnextgen.com / Yes C 1 Yes No Yes No th C	
Advanced Setting : Authorization Name :	Yes 📀 6624027999@catnextgen.com	
		Cancel Apply



Incoming Call Rules

INCOMING CALL

ใช้สำหรับการตั้งค่า กฎ สำหรับ การโทร เข้ากลุ่มเบอร์สายนอกที่ต้องการ

- แยกเฉพาะตามสายนอกที่ต้องการได้
- กำหนดรูปแบบของการรับสายเข้า
- รองรับก¹รตั้งค่าช่วงเวลาที่ต่างกัน โดยสามรถแยกรูปแบบตามช่วงเวลาได้
- รองรับการทำงาน DID

Show (10 0 entries							Copy C	SV Excel	PDF
							Search:			
	Trunk 0			Destination	\$	DID	C Routing C	Description	•	Edit
	gateway:sip:Dinstar	0 1 2 3	Songkarn PoiseDay support_work All	ivr ivr ivr ivr	Poise_Night Poise_Day Service_IVR_Off Poise_Night	026568598	no			
	gateway:sip:OpenVOX	0 1 2 3	Songkarn PoiseDay support_work All	ivr ivr ivr ivr	Poise_Night Poise_Day Service_IVR_Off Poise_Night	GW_8888	ReturnCall			~
	gateway:sip:Vega60	0 1 2	support_work PoiseDay All	ivr ivr ivr	Service_IVR_Off Poise_Day Poise_Night	9999	no			
	trunk:sip:Vega50_8FXO	0 1 2	support_work PoiseDay All	ivr ivr ivr	Service_IVR_Off Poise_Day Poise_Night	99999	no			~
								First Previous	1 Next	Last
in De	lete Selected + Add New Incoming Call		Multiple Add V	/izard						



Outgoing Call Rules

OUTGOING CALL

้ใช้สำหรับการตั้งค่า กฎ สำหรับ การ โทรออก

- แยกกฎตามรูปแบบของเบอร์โทร ออก (Call Pattern)
- รองรับหลาย Pattern ต่อ_ุกฎ
- รองรับการเลือกสายนอกได้ตาม ช่วงเวลาที่ต่างกันได้
- รองรับการตั้งค่า Password สำหรับการโทรออก

w 10 ᅌ entries Copy CSV Excel PDF Route Name Descriptions **Call Pattern** Schedule Edit trunk:sip:Vega50_8FXO(enable) Default(Default) gateway:sip:Vega60(enable) 02xxxxxxxxx 02 0[3457]xxxxxxx First / All(disable) 880[896]xxxxxxx Second / All(disable Default(Default) trunk:sip:3CX(enable) 3cx_New 44xxxx First / All(disable) Second / All(disable) Default(Default) trunk:sip:Vega50 8FXO(enable) 02xxxx 4Digit First / All(disable) 02xxx Second / All(disable) Default(Default) gateway:sip:OpenVOX(enable) 90[6789] Mobile First / All(disable) 502. Second / All(disable) Default(Default) First / Lunch(enable) gateway:sip:OpenVOX(enable) mon 208xxxxxxxx

Second / All(disable)



Call Control



ใช้สำหรับการกำหนดสิทธิ์ การใช้งานสำหรับผู้ใช้งานในแต่ละกลุ่ม (Group), IVR ของ Plextel โดยสามารถควบคุมการใช้งานเช่น

- กฎการโทรออกสายนอก
- ความสามารถในการโทรระหว่างกลุ่ม
- การใช้งานฟังก์ชั่นพิเศษต่างๆ

CALL CONTROLS	Default::Default::Default	Poise::Hone::All	Poise::Renote::All	Poise::Sale::All	Poise::Engineer::All	Hone::Hone::All	Hone::Renote::All	Poise::PM::All	Mobile	82	4Digit	3ck_Neu	HON	testopenvox	SATSCORE	Supervisor(CallCenter)	agent_blf_status	conference	parkcalls	Paging-105	Paging-112	testTo56(SIP)
Default::Default::Default																						
Poise::Home::All																						
Poise::Remote::All																						
Poise::Sale::All																						
Poise::Engineer::All																						
Home::Home::All																						
Home::Remote::All																						
Poise::PM::All																						
Poise::Engineer::All_CRO																						
testTo56(SIP)																						
test																						
Home_Day																						
Poise_Day																						
Poise_Selection_Main																						
Service_IVR_Off																Ľ						
Poise_Night											H									H	H	
SSSSS																						
tiger_test																						

📃 Extensions Group 🛑 Outgoing Call 🛑 Call Features 🛑 Site2Site 🦲 Queue 🛑 IVR 🛑 FAX 🗌 PBX link



Call Monitor



Plextel มีฟังก์ชั่นในการตรวจสอลการทำงาน ของตู้สาขาและอุปกรณ์ต่อเชื่อมได้อย่างละเอียด • Phone's Connection status, ใช้ในการตรวจสอบการเชื่อมโยงกับหัวเครื่องโทรศัพท์และ Gateway

Menu						
Status	PHONE'S CONNECTION STATUS					
	Latency Rate : 5 seconds					
Svstem Status						
System Statistic	SIP Connection					
System Log	Pealtime Lindate : S Enable O Disable					
Service Status						
						earch:
CDU and DAM Status	Phone Number	Caller ID	IP Address	Force rport	Video Support	≎ Status
CPU and KAM Status	1000	1000 Ae-Unchalee(Admin)	192.168.100.167	yes	yes	OK (63 ms)
Active Call Status	1001	1001_Kae-Sarunyon	192.168.100.116	yes	yes	OK (24 ms)
Active Call Log	1002	1002 But-Tanabut	192.168.100.108	yes	yes	OK (12 ms)
V Phone Status Panel	1003	1003_Mint-Natsiya	192.168.100.105	yes	yes	OK (73 ms)
Active Call Voice Quality	1004	1004 Thum-Visut	192.168.20.253	, yes	yes	OK (89 ms)
Phone's Connection	1005	GM+Home	-none-	yes	yes	UNKNOWN
노 Active SIPChannel Status	1006	1006_Rung-Kwanrung	192.168.100.104	yes	yes	OK (70 ms)
tonference Status	1007	1007 Neung-Sorapop	192.168.100.106	yes	yes	OK (82 ms)
Inbound CallCenter	1008	GM	192.168.100.246	yes	yes	OK (24 ms)
Inhound CallCenter (SUP)	1008-SA		-none-	yes	yes	UNKNOWN
Outbound CallCenter	1009	1009 Kea-Orawan	192.168.100.155	yes	yes	OK (6 ms)
	1009-SA		-none-	yes	yes	UNKNOWN
Outbound CallCenter (SUP)	1010	Conference	-none-	ves	ves	UNKNOWN
Voicemail Box	1011	1011 AUM-Supphakrit	192.168.100.113	yes	yes	OK (36 ms)
	1011-SA		-none-	ves	ves	UNKNOWN
Report	1012	1012 Ton-Thitipoom	-none-	ves	ves	UNKNOWN
Sound	1013	1013 Arm-Nattapol	192.168.100.117	ves	Ves	OK (15 ms)
Jound	1013-SA		-none-	ves	ves	UNKNOWN
Call Features	1014	1014 Mon-Tossaporn	-none-	ves	ves	UNKNOWN
C-II C	1014-SA		-none-	ves	yes	UNKNOWN
call Center	1015	1015 Amm-Jureeporn	192.168.100.101	ves	ves	OK (83 ms)
Manual Config	1016	Banky-Sira	-none-	ves	ves	UNKNOWN
-	1017	1017 Mond-Wanasnan	192.168.200.107	yes	yes	OK (73 ms)
Advanced	1017-SA		-none-	yes	yes	UNKNOWN
Voice Interface	1018	1018	192.168.200.170	ves	ves	OK (68 ms)
force interface	1018-SA		-none-	ves	ves	UNKNOWN
	1019	1019 Wang-Nuttapong	192,168,100,135	Ves	Ves	OK (85 ms)

Call Monitor

• Active Call Status, ใช้ในการตรวจสอบการใช้งานของการโทรศัพท์ในปัจจุบัน พร้อม รายละเอียดต่างๆ

Poise > Technology



ReadTranscode: No 1st File Descriptor: 27 Frames in: 2358 Frames out: 1735 Time to Hangup: 0 Elapsed Time: 0h0m47s Direct Bridge: Indirect Bridge:



THANK YOU.

้บริษัท พอยช เทคโนโลยี จำกัด 76 ชอยสุขุมวิท 2 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 02-656-8598 Fax : 02-250-9769

<u>www.poisetechnology.com</u> Facebook : Poise Technology ID Line : @poisetechnology

