

POISE TECHNOLOGY

Thailand VoIP Specialist Company

CLOUD Solution
Competition Strategy

- **Cloud คือ อะไร มีประโยชน์อย่างไร**

ระบบ Cloud ที่ใช้งานกันอยู่ทั่วไป คือกลุ่มของเครื่องคอมพิวเตอร์ (Server), ซอร์ฟแวร์, พร้อมทั้งเก็บข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงเข้ากับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ในอดีตหากเราจะวางระบบเซิร์ฟเวอร์อะไรก็ตาม จะต้องซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ ลงซอฟต์แวร์ หาห้องเก็บ พร้อมระบบป้องกันต่างๆ เช่น ups, ระบบกันขโมย และที่สำคัญคือผู้เชี่ยวชาญที่ต้องสามารถดูแลระบบนั้นได้เป็นอย่างดี เช่น ระบบอีเมลของบริษัท

ระบบ cloud จะเข้ามาทำงานแทนที่ระบบข้างต้น โดยที่เราไม่จำเป็นต้องเตรียม หรือ ดูแล ระบบเลย โดย cloud จะเป็นระบบการเช่าการใช้งาน โดยที่เราเป็นผู้กำหนด จำนวนการใช้งานได้เช่น ต้องการมีระบบอีเมลที่มีผู้ใช้งานกี่คน และต้องการฟังก์ชันอะไรบ้าง



PROBLEM – ปัญหาของระบบ สื่อสารในองค์กรณ์ในปัจจุบัน

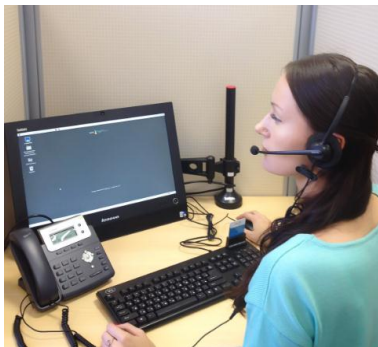


- ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาสูง
- ค่าใช้จ่ายในระบบโทรศัพท์สูงและไม่สามารถควบคุมได้
- ไม่มีระบบการสื่อสารและการ support ลูกค้าที่ดี ทำให้เสียลูกค้าให้กับคู่แข่ง
- ค่าลงทุนในระบบที่สูงและยังไม่มั่นใจในการใช้งาน
- เสียเวลาเดินทางมากในการสื่อสารในองค์กร เช่นการประชุมประจำต่างๆ
- ไม่มีพนักงานดูแลระบบที่เข้าใจจริง ไม่สามารถใช้งานระบบได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
- ต้องใช้ solution จากหลายบริษัท ทำให้ยุ่งยากในการติดต่อ
- ไม่มีระบบการบันทึกเสียงโทรศัพท์ ตรวจสอบการทำงานไม่ได้



Cloud-Based Telephony Service

- คือ ระบบโทรศัพท์ที่ไม่จำเป็นต้องลงทุนติดตั้งตู้สาขาโทรศัพท์หรือเซิร์ฟเวอร์ ไม่ต้องวางระบบเครือข่ายเอง ไม่ต้องยุ่งยากกับการเดินสายโทรศัพท์ ลดความรับผิดชอบในการดูแลระบบลงอีกทั้งยังสามารถขยายระบบได้ตามต้องการ เพียงเชื่อมต่อ IP Phone / Gateway กับ อินเทอร์เน็ต และการจ่ายเงินเพื่อเช่าระบบ ก็สามารถจ่ายตามความต้องการใช้งาน ใช้เท่าไร จ่ายเท่านั้นได้ หากวันใดความต้องการมีมากขึ้นก็สามารถซื้อเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มศักยภาพของระบบCloud (คลาวด์) ได้



- ไม่ต้องลงทุนตู้สาขาโทรศัพท์
- ไม่มีค่าใช้จ่ายในการติดตั้ง เพิ่มหรือลดจำนวนคู่สายตามความต้องการขององค์กร
- ติดตั้งรวดเร็ว ประหยัดเวลามากขึ้น ด้วยการติดตั้งรวดเร็ว
- ใช้งานง่าย สามารถจัดการได้เองทั้งหมด
- โทรภายในองค์กรโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย โทรฟรีภายในองค์กรไม่ว่าจะต่างสาขาหรือต่างประเทศและโทรผ่านระบบ VOIP เพื่อลดค่าโทรศัพท์ในองค์กรได้
- สามารถปรับเปลี่ยนตามการใช้งานจริง จ่ายตามเบอร์ที่ใช้งานและสามารถเพิ่มจำนวนเบอร์ภายในตามที่ต้องการได้ตลอดเวลา



- บันทึกการโทรเข้าออกได้ แยกเป็นการโทรออกเบอร์ท้องถิ่น (Local) โทรออกเบอร์มือถือ (Mobile) โทรออกเบอร์ทางไกลในประเทศ (Domestic) และโทรออกเบอร์ทางไกลต่างประเทศ (Overseas) ซึ่งผู้ดูแลระบบสามารถเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ (Call Rate) ได้เอง
- วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายการโทรศัพท์ทั้งแบบ รายงานประจำวัน (Daily Report) รายงานประจำเดือน (Monthly Report)
- รายงานแสดงถึงรายละเอียดวัน เดือน ปี ของการใช้โทรศัพท์, เวลาและระยะเวลาของการใช้โทรศัพท์ (Call Time and Call Duration), เลขหมายภายใน (Extension), และเลขหมายต้นทาง ปลายทาง
- รายงานแสดงรายละเอียดด้านบน สามารถแยกตามหมายเลขเครื่องภายใน (Extension) ได้ทุกหมายเลขภายในที่มีในระบบ)



- เสียงตอบรับ เมนูเลือกกดเพื่อติดต่อไปยังแผนกต่าง ๆ (IVR Greeting)
- โอนสายได้ (ACD)
- ประชุมสายได้ (Call Transfer)
- Voicemail ระบบฝากข้อความเสียง
- รองรับการบันทึกสนทนา Voice Recording VRU
- ระบบโอนสายไปยังเจ้าหน้าที่รับสายผ่านโปรแกรม Softphone บน PC หรือบน Smart Phone หรือ IP Phone ผ่าน Internet



Cloud-Based Telephony Service



- **PLEXTEL CLOUD PBX**
 - Based on PLEXTEL software
 - 1 customer per 1 VM
 - All plextel features included
 - PBX and Call-Center edition
 - use Secure Internet Connectivity (VPN)



Cloud-Based Telephony Service



- ยกตัวอย่าง เช่น การใช้งาน video call, callcenter และ ตู้สาขา พร้อม call record โดยที่ไม่ต้องลงทุกในอุปกรณ์ใดๆเลย จะมีประโยชน์ขนาดไหน





THANK YOU.

บริษัท พอยซ์ เทคโนโลยี จำกัด
76 ซอยสุขุมวิท 2 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ : 02-656-8598 Fax : 02-250-9769

www.poisetechnology.com
Facebook : Poise Technology
ID Line : @poisetechnology