

บริษัท พอยซ์ เทคโนโลยี จำกัด
The VoIP Specialist Company

VOIP PRODUCT & SOLUTION

GUIDE

Poise Technology Co.,Ltd



Poise Technology Co.,Ltd
76 Sukumvit Soi 2 Klongtoey Bangkok Thailand 10110
Tel. (662)656-8598 Fax. (662)250-9769
Website : <http://www.poisetechnology.com>
E-mail : sales@poisetechnology.com

PLEXTEL - CALL CENTER SOLUTION

Poise Technology Co.,Ltd



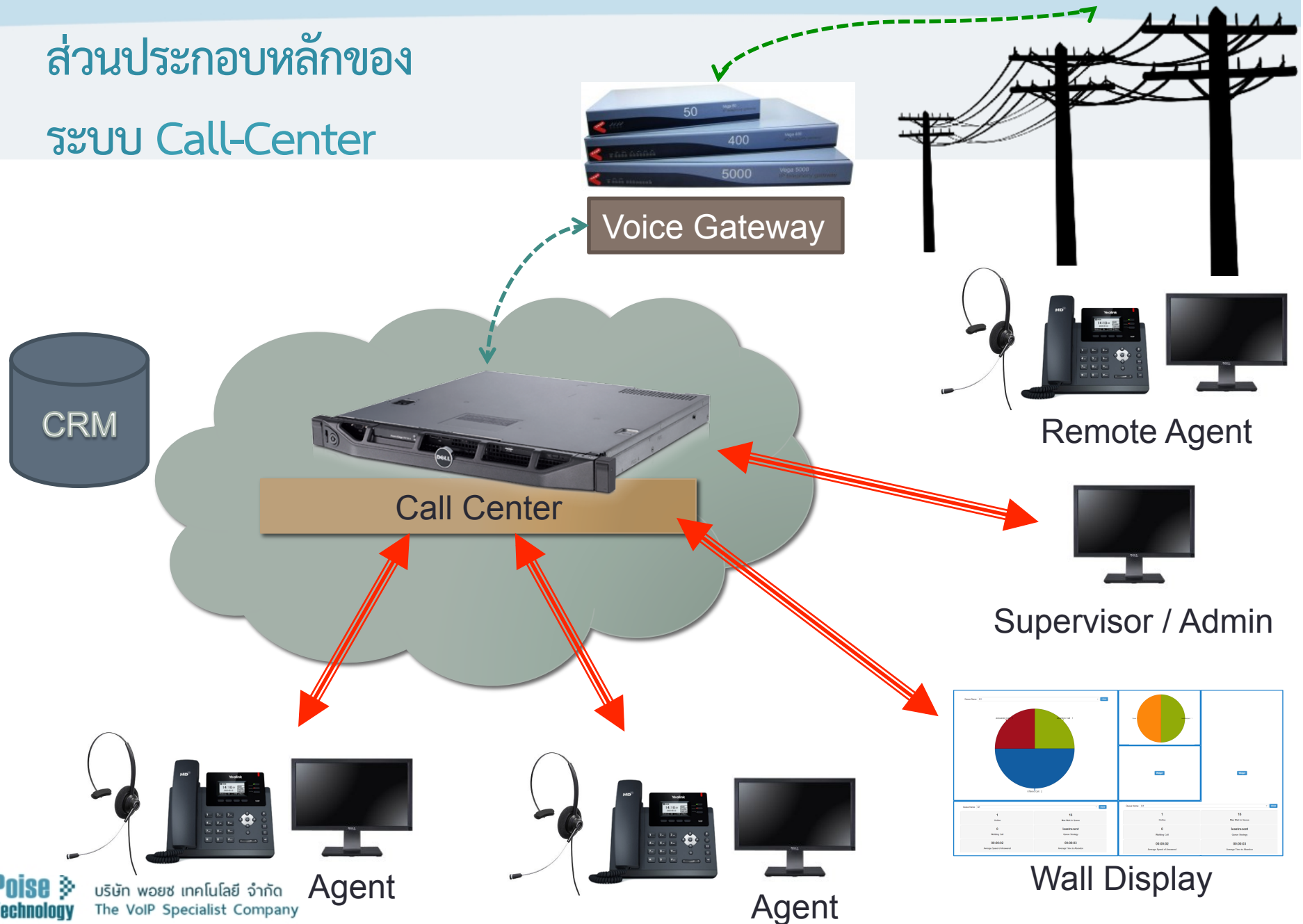
บริษัท พอยซ์ เทคโนโลยี จำกัด
The VoIP Specialist Company



Why Call-Center?

- ต้องการ เพิ่มประสิทธิภาพในการ รับสายจากลูกค้า หรือ โทรออกหาลูกค้า
- ต้องการเก็บข้อมูลต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลของลูกค้าเอง หรือ ข้อมูลการติดต่อกับลูกค้าเพื่อ นำไปใช้ในการเพิ่มยอดขายหรือปรับปรุงการให้บริการลูกค้า
- ต้องการประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงานของแต่ละพนักงาน
- ต้องการป้องกันความผิดพลาดและปัญหาต่างที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต

ส่วนประกอบหลักของ ระบบ Call-Center



Call- Center Components

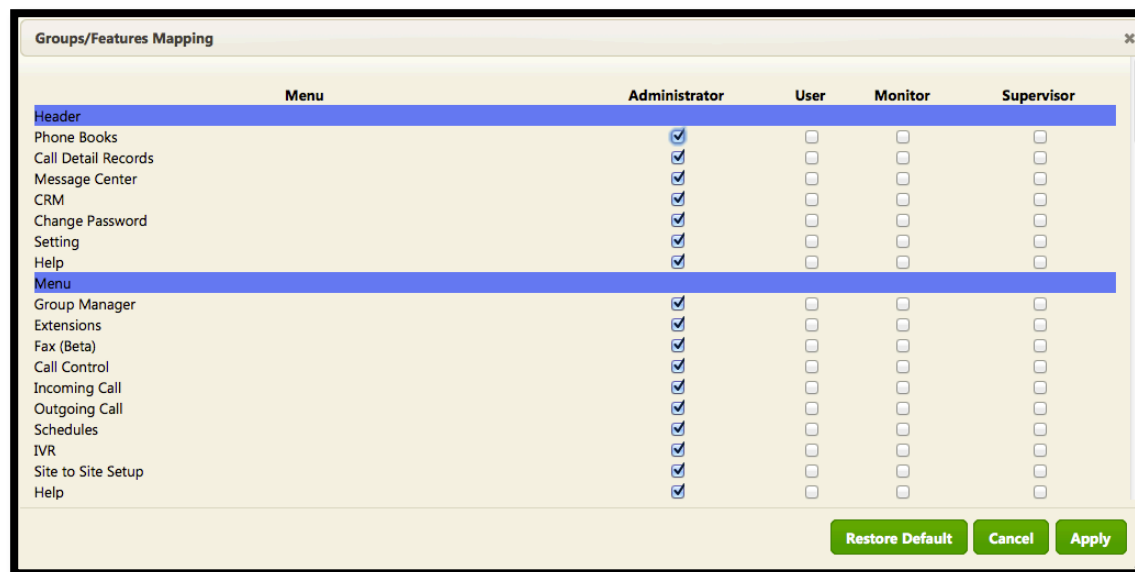


Why PLEXTEL Call-Center?

- SIMPLE, Easy to use and manage
 - Pextel Client, Easy Login / Pause with Visual Indicator
- Integrated simple CRM
- Flexible Call Distribution, Priority, etc.
- Rich Features with Upgradable functions
- Performance Reporting
- Reliable System, Redundancy supported

SIMPLE, Easy to use and manage

- ทำงานทุกฟังก์ชันผ่าน หน้า Web-Interface งานต่อการจัดการ
- รองรับการ แยกการตั้งค่าและการตั้งค่าต่าง ๆ ในระบบ ให้แต่ละกลุ่มผู้ใช้งาน สำหรับองค์กรขนาดใหญ่



SIMPLE, Easy to use and manage

- สามารถบริหารจัดการ Call Center แบบ Realtime

Queue Status
[Queue Summary] [Queue Details] [Selected Queue Details]

Queue Name : Queue_SIP

Call Limits	Waiting Calls	Average Hold Time	Call Complete	Abandoned Call	Ring Strategy	Service Level	Service Level Perf	Weight
0	0	0	0	0	roundrobin	0	0.0	0

Queue Members

Name	Agent Name	LoginChannel	Membership	Penalty	Calls Taken	Lastcall	Status	Paused	
Sip/9009	-	-	static	1	0	00:00:00	Not in use	NO	
Sip/9008	-	-	static	1	0	00:00:00	Unavailable	NO	

Queue Name : Queue_Agent

Call Limits	Waiting Calls	Average Hold Time	Call Complete	Abandoned Call	Ring Strategy	Service Level	Service Level Perf	Weight
0	0	0	0	0	leastrecent	0	0.0	0

Queue Members

Name	Agent Name	LoginChannel	Membership	Penalty	Calls Taken	Lastcall	Status	Paused	
Agent/102	John	n/a	static	1	0	00:00:00	Unavailable	NO	
Agent/101	Peter	n/a	static	1	0	00:00:00	Unavailable	NO	

 Busy/Paused  In use  Ringing  Not in use  Unavailable, Invalid

Plextel Enterprise Version 2.1.0

SIMPLE, Easy to use and manage

- สามารถสั่งงานระบบโทรศัพท์จากหน้าจอคอมพิวเตอร์ได้อย่างครบถ้วน
- สามารถแสดงสถานะการทำงานของระบบ Call-Center

The screenshot displays the Plextel Client software interface. At the top, there's a header bar with the Plextel Client logo on the left. The main area is divided into several sections:

- Incomming Call:** Shows 'Q_Engineer Status: Idle LastCall: 00:00:00'. Below this are buttons for 'Pause', 'Answer', 'Hold/Unhold', 'Call Pickup', 'Hangup', 'Mute/Unmute', and 'Exten Pickup'.
- Outgoing Call:** Shows 'IP-Phone:' and buttons for 'Transfer', 'Conf', 'Ext :', 'Send', and 'Call'.
- Options - Plextel Client:** A window with tabs for 'Account', 'Events', 'General', and 'Licence'. The 'Queue' tab is active, showing fields for 'Extension', 'CallerID', 'CallerName', 'UniqueID', 'Queue', 'Agent', 'TalkTime', and 'HoldTime'. There are checkboxes for 'On Ring', 'On Answered', 'On Hangup', and 'On Complete', each with a corresponding URL. A 'Special Manager Panel' section has checkboxes for 'Enable Manager Panel', 'Enable Pause Comment', and 'Enable Call Work Code'. 'Save' and 'Cancel' buttons are at the bottom.
- Queue Status - Plextel Client:** A window showing 'Waiting Call: 0'. It includes a table for 'QueueName', 'CallerID', and 'WaitTime'. On the right, there's a summary section with 'Select Queue: Q_Engineer', 'Online: 3', 'Strategy: rmemory', 'HoldTime: 00h:00m:04s', 'ServiceLevel: 0', 'Completed: 4', and 'Abandoned: 0'. Below this is a table with columns 'Status', 'Agent', 'Location', and 'QueueName', showing three agents in 'Idle' status. At the bottom, there's a status bar with indicators for 'Not in use (Idle)', 'In use (Active)', 'Invalid', 'Ringing', 'Pause', 'Hold', 'Wrapping', and 'Wrapping more than 3 minutes'.

SIMPLE, Easy to use and manage

- รองรับการ CHAT ระหว่าง Agent และ Supervisor

The image displays two overlapping windows from the Pextel system. The left window is the 'Pextel Client v.2.1.5(e)' application, showing a sidebar menu with options: Extension: SIP/9000, Agent: Agent/600, Agent Manager, Call History, Chat (highlighted), Setting, Connect, Disconnect, Reload, and Exit. The right window is a web browser showing the 'Pextel Chat 1.0' interface. The browser address bar shows '192.168.200.120/chat/?page=main'. The chat interface includes a table for 'Online User' with columns 'Agent' and 'Fullname', listing '600 Piti Tangmandee'. Below this is a 'Queue' section and an 'All User' section. The main chat area shows a 'Chat Box : 300' with a message history: 'Piti Tangmandee : 04/08 14:24 : สวัสดี' and 'Nicroa Tangmandee : 04/08 14:25 : ดีค่ะ'. On the right side of the chat box is an 'Online Agent' list showing 'Piti Tangmandee' and 'Nicroa Tangmandee'. At the bottom right of the chat box is a 'Send' button.

Agent	Fullname
600	Piti Tangmandee

Queue

All User

Chat Box : 300

Piti Tangmandee : 04/08 14:24 : สวัสดี
Nicroa Tangmandee : 04/08 14:25 : ดีค่ะ

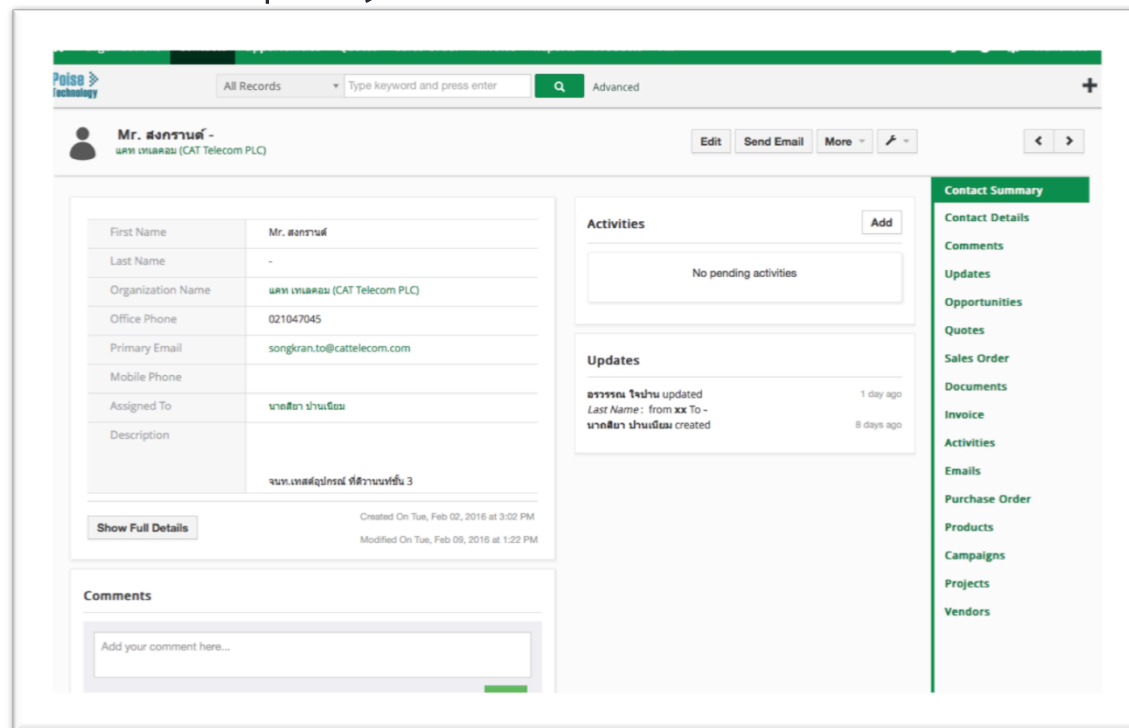
Online Agent

Piti Tangmandee
Nicroa Tangmandee

Send

SIMPLE, Easy to use and manage

- สามารถเปิดแสดงข้อมูลข้อมูลของผู้โทรเข้าโดยอัตโนมัติ (Screen POP UP) ทำงานได้ทั้งระบบ inbound และ outbound
- สามารถทำงานร่วมกับ 3rd party Web-Based CRM software ได้



Why PLEXTEL Call-Center?

- SIMPLE, Easy to use and manage
 - Pextel Client, Easy Login / Pause with Visual Indicator
- Integrated simple CRM
- Flexible Call Distribution, Priority, etc.
- Rich Features with Upgradable functions
- Performance Reporting
- Reliable System, Redundancy supported

Integrated simple CRM

- มาพร้อมกับระบบ CRM แบบ Free* รองรับการใช้งาน ได้อย่างรวดเร็ว และ ง่ายดาย สำหรับหน่วยงานที่ไม่ต้องการลงทุกกับระบบ CRM

The screenshot displays the Poise Technology CRM web interface. At the top, there's a navigation bar with tabs for Home, Contacts, Accounts, Opportunities, Case, help, and Report. Below this, the main content area is divided into several sections:

- สายโทรเข้า/สายโทรออก (1-10 of 3226):** A table listing incoming and outgoing calls with columns for date, time, contact name, and status.
- สายที่ไม่ได้ทำการบันทึก (1-10 of 4384):** A table listing unrecorded calls with columns for date, time, contact name, and status.
- Opportunities (1-7 of 248):** A table listing sales opportunities with columns for name, amount, stage, and salesperson.
- รายชื่อบริษัท (1-7 of 1487):** A table listing company names with columns for name, phone number, and date.
- Cases (1-3 of 3):** A table listing support cases with columns for name, importance, and status.

Integrated simple CRM

Cases Report

เลือกประเภทบันทึก
วันที่เริ่มต้น: 2011-07-02 วันที่สิ้นสุด: 2011-07-02
เลือก (สถานะ) [2]
ทั้งหมด
status Not Closed [3]
Sales Persons ALL [2]
View

วันที่	อายุ (วัน)	บริษัท	ชื่อลูกค้า	ผู้ติดต่อ	หัวข้อ	รายละเอียด	สถานะ	การแก้ไข	ผู้แก้ไข
2011-07-01	1	2011-07-01(1)	Newtel Corporation Co.,Ltd.		ระบบโทรศัพท์มือถือไม่ทำงาน	ระบบโทรศัพท์มือถือไม่ทำงาน ตั้งค่าใหม่ server เนื่องจากมีโทรศัพท์จาก บริษัท restore factory default หลังจากนี้ระบบไม่ทำงาน	New	1	best
2011-06-30	2	-	Smart Life Technology Co.,Ltd.		Computer Adaptor Up Firmware	Computer Adaptor Up Firmware	New	0	Jun
2011-06-30	Closed	Closed	Voice Works Co.,Ltd		SANGOMA USB FXO ใช้งานไม่ได้ 1 port	SANGOMA USB FXO ใช้งานไม่ได้ 1 port	Closed	1	Jun
2011-06-30	2	-	A-Trip		ไม่สามารถเชื่อมต่อ Myipbx กับ plexitel GSM ได้	Gsm register กับ Myipbx แล้ว fail	New	0	chian
2011-06-28	Closed	Closed	KSC Impex		GSM ไม่สามารถโทรออกได้	ตั้งค่าแล้วไม่สามารถโทรออกได้ GSM Gateway ไม่สามารถ sip server เป็น plexitel	Closed	2	chian
2011-06-27	Closed	Closed			JB สายออกโทรศัพท์เข้าไม่ ring ที่ ext. 1401 โทรศัพท์ไม่ติดกับ ตัวโทรศัพท์บนเครื่อง	JB สายออกโทรศัพท์เข้าไม่ ring ที่ ext. 1401 โทรศัพท์ไม่ติดกับ ตัวโทรศัพท์บนเครื่อง	Closed	1	tie

เลือกประเภทบันทึก
วันที่เริ่มต้น: 2011-07-02 วันที่สิ้นสุด: 2011-07-02
เลือก (สถานะ) [2]
ทั้งหมด
status Not Closed [3]
Sales Persons ALL [2]
View

Close Won Type Close Won All [2]

Close Won Close Lost Pending

วันที่	opp no.	อายุ (วัน)	ชื่อลูกค้า	หัวข้อ	รายละเอียด	Lead Source	สถานะ	Inv No.	ราคา	ผู้บันทึก
28-06-2011	00367	Closed	เทพมณีพิทักษ์ (สมมติ)	High Availability Solution	บริการระบบ 2 Solution	Cold Call	Closed Won		20,290,000	pam
28-06-2011	00592	Closed	A-Trip	GSM Gateway	ลูกค้า ๒๒๖๖๖ ๒๒๖๖๖	Cold Call	Closed Won		6,600,000	pam
28-06-2011	00598	Closed	foxbit pa	TDM400-4 FXO	TDM 400-4 FXO	Cold Call	Closed Won Complete	๒2011-0290	6,510,000	mint
27-06-2011	00545	Closed	Rich Communication and Technology Co.,Ltd	SP-T22P*29 Headset *14Set	Confirm ที่ 16 sets	Cold Call	Closed Won		68,100,000	pam

Poise Technology - Windows Internet Explorer

http://192.168.0.124/CRM/index2.php

favorites Suggested Sites Web Slice Gallery

Poise Technology

welcome... admin [logout] | Contacts | Accounts | Opportunities | Setting |

เบอร์โทร: [] บันทึกการโทร รายชื่อบริษัท [] Search

Home | Contacts | Accounts | Opportunities | Case [logout]

Shortcuts

- Create Contact
- Create Account
- Create Opportunities
- Create Case

Incoming Call (1-7 of 49) Page 1

วันที่	หัวข้อการโทร	บริษัท	ผู้ติดต่อ	ผู้รับเรื่อง
2010-07-19 10:19:38	โทรสอบถามราคา		dfasdf	crm
2010-07-19 09:55:26	โทรสอบถามราคา	อินเทลลิเจนซ์อินโฟเรชั่น (Intelligence Information Integration Co., Ltd)	ABC	admin
2010-07-19 09:55:16	โทรสอบถามราคา	อินเทลลิเจนซ์อินโฟเรชั่น (Intelligence Information Integration Co., Ltd)	ABC	admin
2010-07-19 09:55:08	โทรสอบถามราคา	อินเทลลิเจนซ์อินโฟเรชั่น (Intelligence Information Integration Co., Ltd)	ABC	admin

Opportunities (1-3 of 3) Page 1

ชื่องาน	จำนวน (บาท)	stage
Digital Interface Card	37920	Qualification
Suncomm 4 SIM	43190	Proposal/Price Quote
Yeastar O2	2280	Qualification

Account (1-7 of 180) Page 1

ชื่อบริษัท	เบอร์โทรศัพท์	วันที่บันทึก
TSC Innovation Co.,Ltd.	026829700	30/04/2010
กรุงเทพ	023103142	30/04/2010
คำ พุ คอ	028866600,028866601,028866616	30/04/2010
ดากลิ	024370123,028631066	30/04/2010
ธนบุรี 1	024120020	30/04/2010
นครธน	024165454	30/04/2010
บางปะกอก 1	028721111	30/04/2010

Error on page.

Internet | Protected Mode: On 105%



บริษัท พอยซ์ เทคโนโลยี จำกัด
The VoIP Specialist Company

*เหมาะสำหรับการทำงานไม่เกิน 1,000 account records.

Why PLEXTEL Call-Center?

- SIMPLE, Easy to use and manage
 - Pextel Client, Easy Login / Pause with Visual Indicator
- Integrated simple CRM
- Flexible Call Distribution, Priority, etc.
- Rich Features with Upgradable functions
- Performance Reporting
- Reliable System, Redundancy supported

Flexible Call Distribution

- จัดการกระจายสายเข้าได้หลายรูปแบบ
- VIP / Blacklist Number routing to different queue
- VIP Numbering (queue priority), queue shortcut
- Virtual direct-line, automate routing customer callback to specific agent
- Time-Based Rules, and many more.

Why PLEXTEL Call-Center?

- SIMPLE, Easy to use and manage
 - Pextel Client, Easy Login / Pause with Visual Indicator
- Integrated simple CRM
- Flexible Call Distribution, Priority, etc.
- **Rich Features** with Upgradable functions
- Performance Reporting
- Reliable System, Redundancy supported

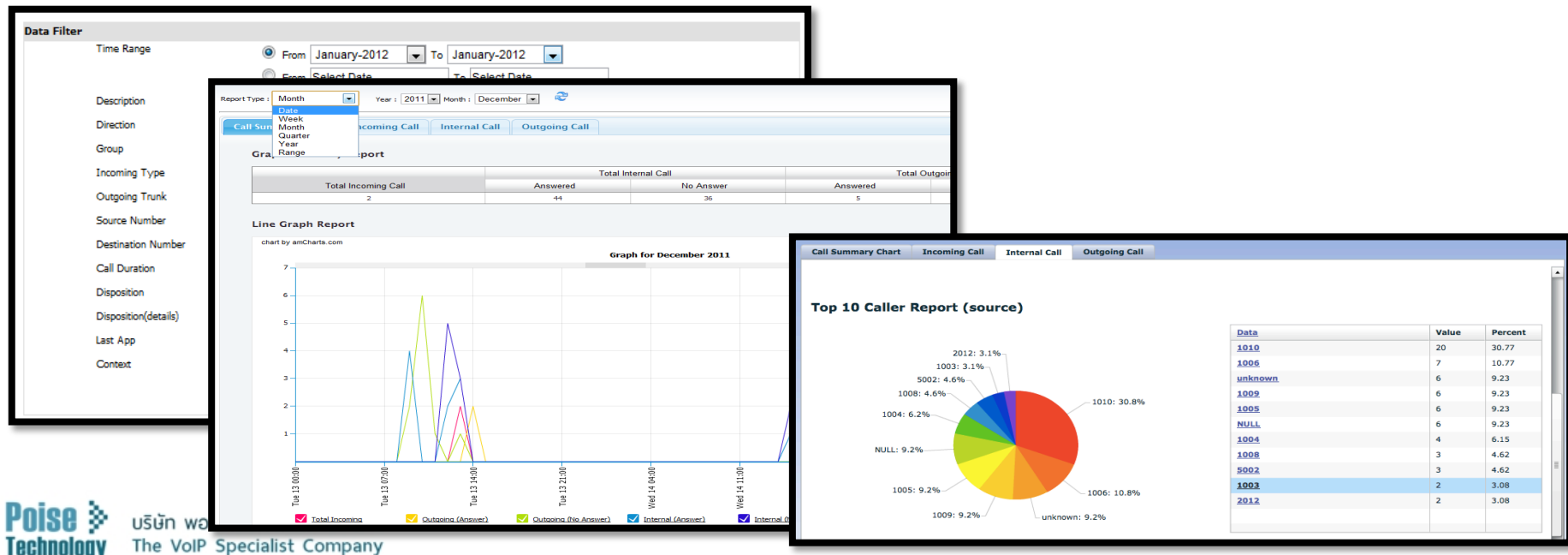
Rich Features with Upgradable functions

- มี Function การทำงานมาตรฐานอย่างครบครัน
 - ระบบ บันทึกเสียงสนทนา โดยอัตโนมัติ พร้อมระบบสืบค้นและระบบ Backup อย่างเต็มรูปแบบ
 - รองรับ Call Whisper / Call Spy / Call Coaching
 - รองรับการประชุมสายกับ Supervisor
 - สามารถทำการ Login/Logout, Pause/Un-pause โดยการกดปุ่มเพียงปุ่มเดียว พร้อมไฟแสดงสถานะการทำงาน (สำหรับหัวเครื่อง Yealink รุ่น T21 ขึ้นไป)
 - มีระบบให้คะแนนความพึงพอใจ (Score Card)

Rich Features with Upgradable functions

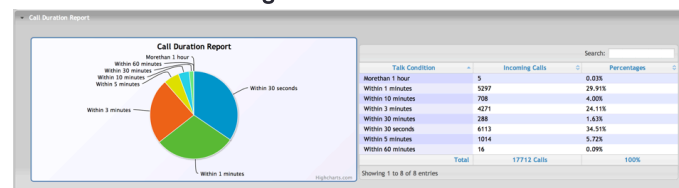
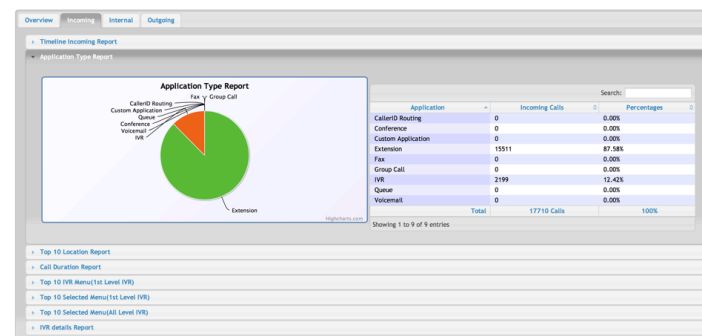
การทำรายงานและ สรุปค่าโทร (billing and cdr)

- ใช้ในการตรวจสอบ ปัจจัยต่างๆ ของ การโทรเข้า หรือ ออก ได้
- เราสามารถเรียกสรุปออกมาตามช่วงเวลาที่กำหนดได้ เช่น รายวัน รายเดือน รายสัปดาห์ กำหนดหมายเลขที่ต้องการเรียกดูรายงาน โดยจะจำแนกตามวัน เดือน ปี ของหมายเลขนั้น แล้วจะแสดงระยะเวลาการใช้งาน หมายเลขปลายทางที่โทรไป



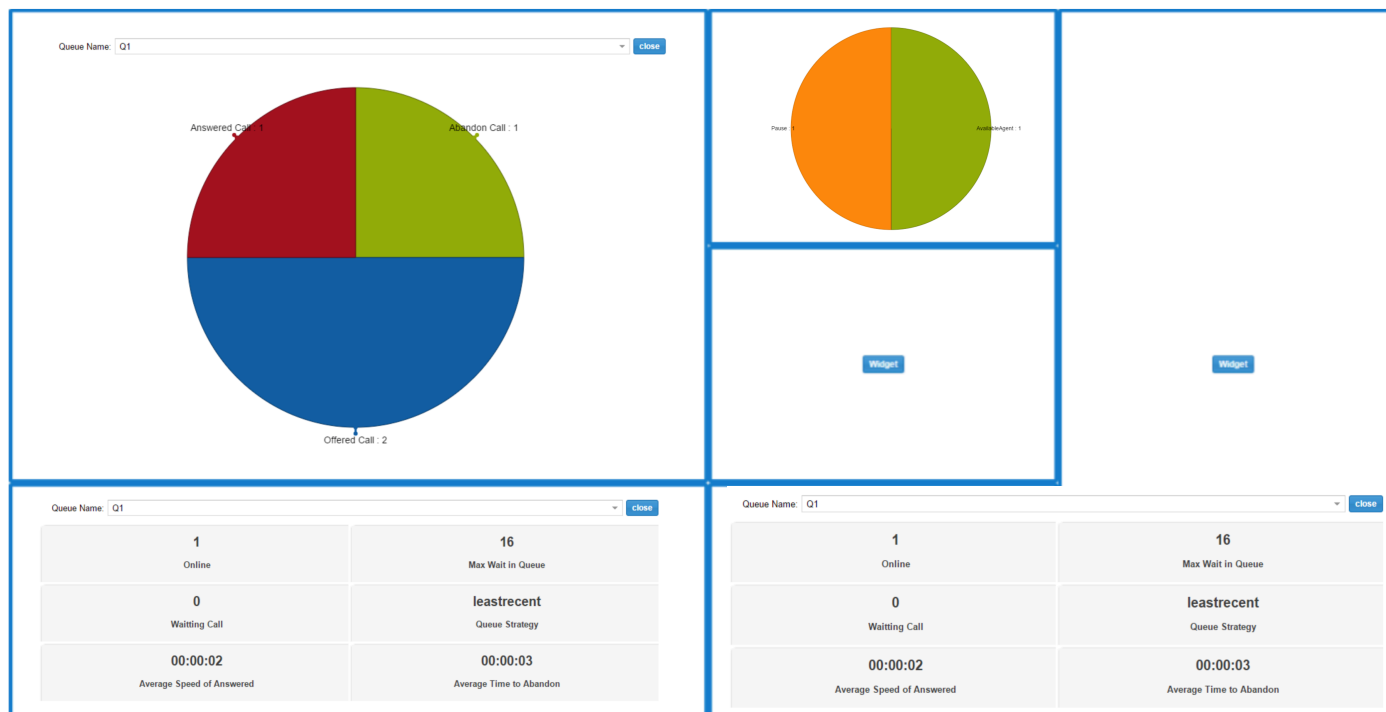
Rich Features with Upgradable functions

- Integrate Voice Portal system, offload some of the task to the system, with data-based connectivity
- ช่วยลดการทำงานของ Operator / Call Center ในการให้ข้อมูลบางประเภท
- รองรับการเชื่อมกับระบบฐานข้อมูลเช่น
 - ระบบตรวจสอบคะแนนสะสม โดยอัตโนมัติ
 - ช่วยทำให้ผู้ขายสามารถตรวจสอบยอดขายในระบบ
 - รองรับการให้ข้อมูลต่างๆต่อผู้ขาย
- ระบบ Reporting ในระบบ IVR วิเคราะห์ การรับฟังข้อมูล



Rich Features with Upgradable functions

- มีระบบ Wall Display ตรวจสอบระบบ Call-Center บนหน้าจอ TV ได้
อย่างรวดเร็ว



Rich Features with Upgradable functions

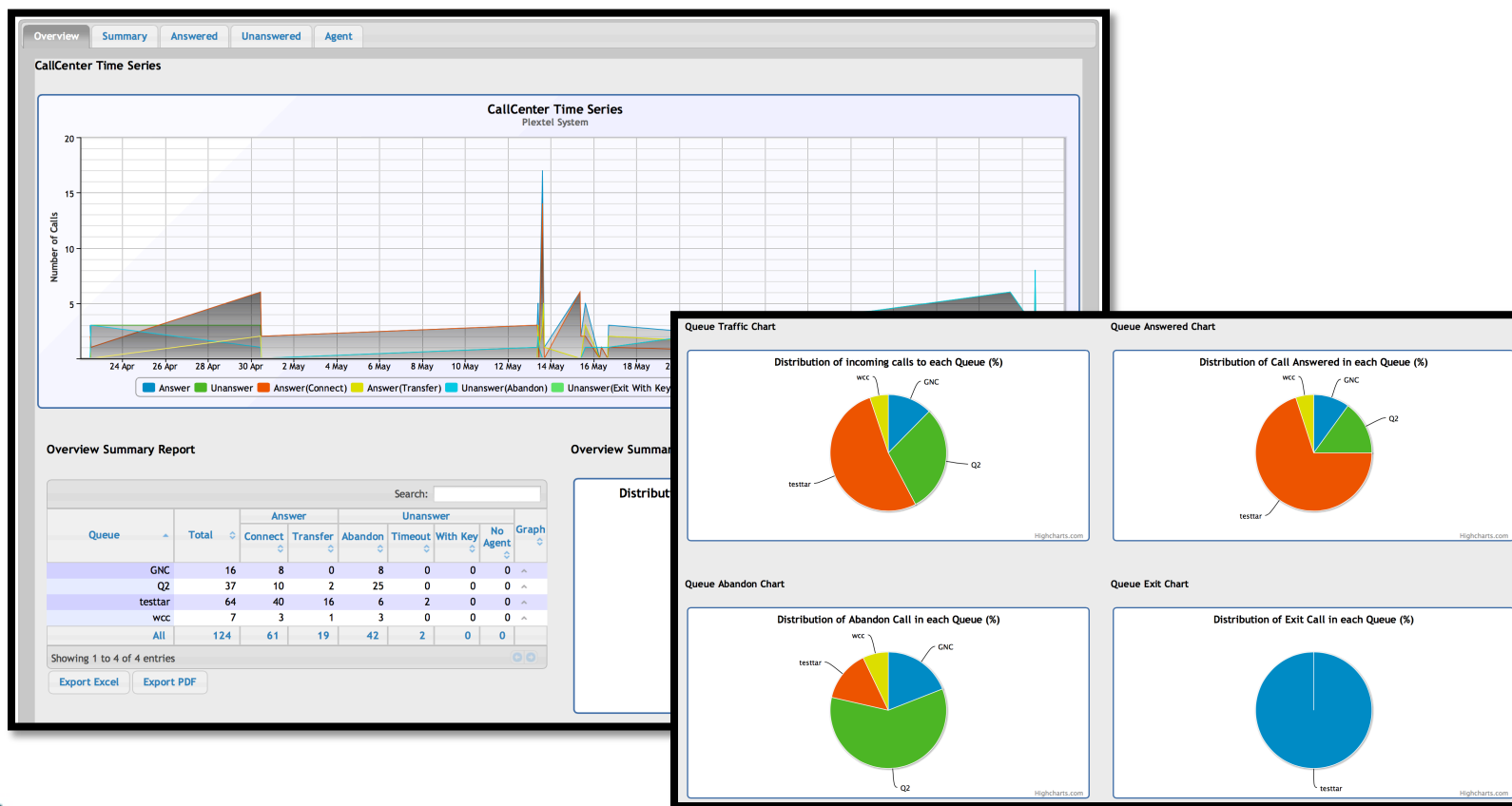
- มีระบบ API สำหรับการเชื่อมต่อกับ software ภายนอกสำหรับการใช้งานระบบ เช่น การโทรออกแบบ Preview Dialer (click-to-dial), การเรียงฟังไฟล์เสียง เป็นต้น
- ทำงานบน Web Service ทำให้ง่ายต่อการ ทำงานร่วมกับระบบ ภายนอก ลดเวลาในการพัฒนาโปรแกรม
- รองรับการ Customization ตามความต้องการของลูกค้า

Why PLEXTEL Call-Center?

- SIMPLE, Easy to use and manage
 - Pextel Client, Easy Login / Pause with Visual Indicator
- Integrated simple CRM
- Flexible Call Distribution, Priority, etc.
- Rich Features with Upgradable functions
- Performance Reporting
- Reliable System, Redundancy supported

Performance Reporting

- View the Traffic of your call-center

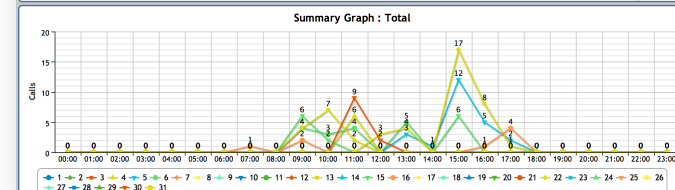
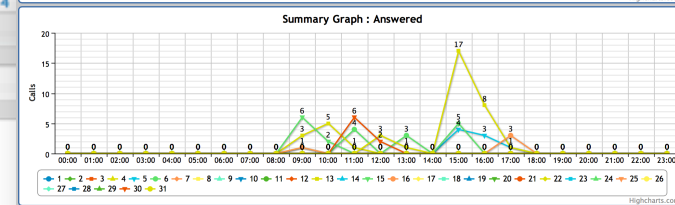
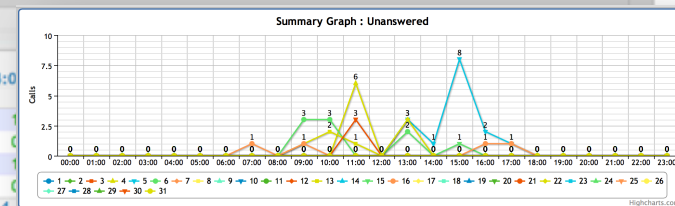
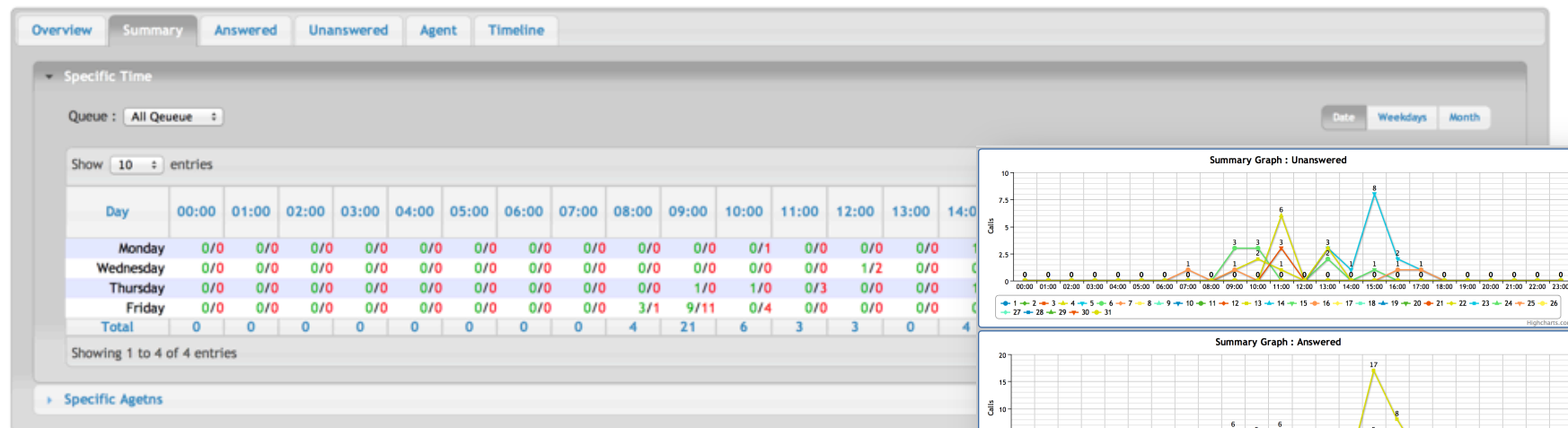


Performance Reporting

- View the Performance of your Call-Center,

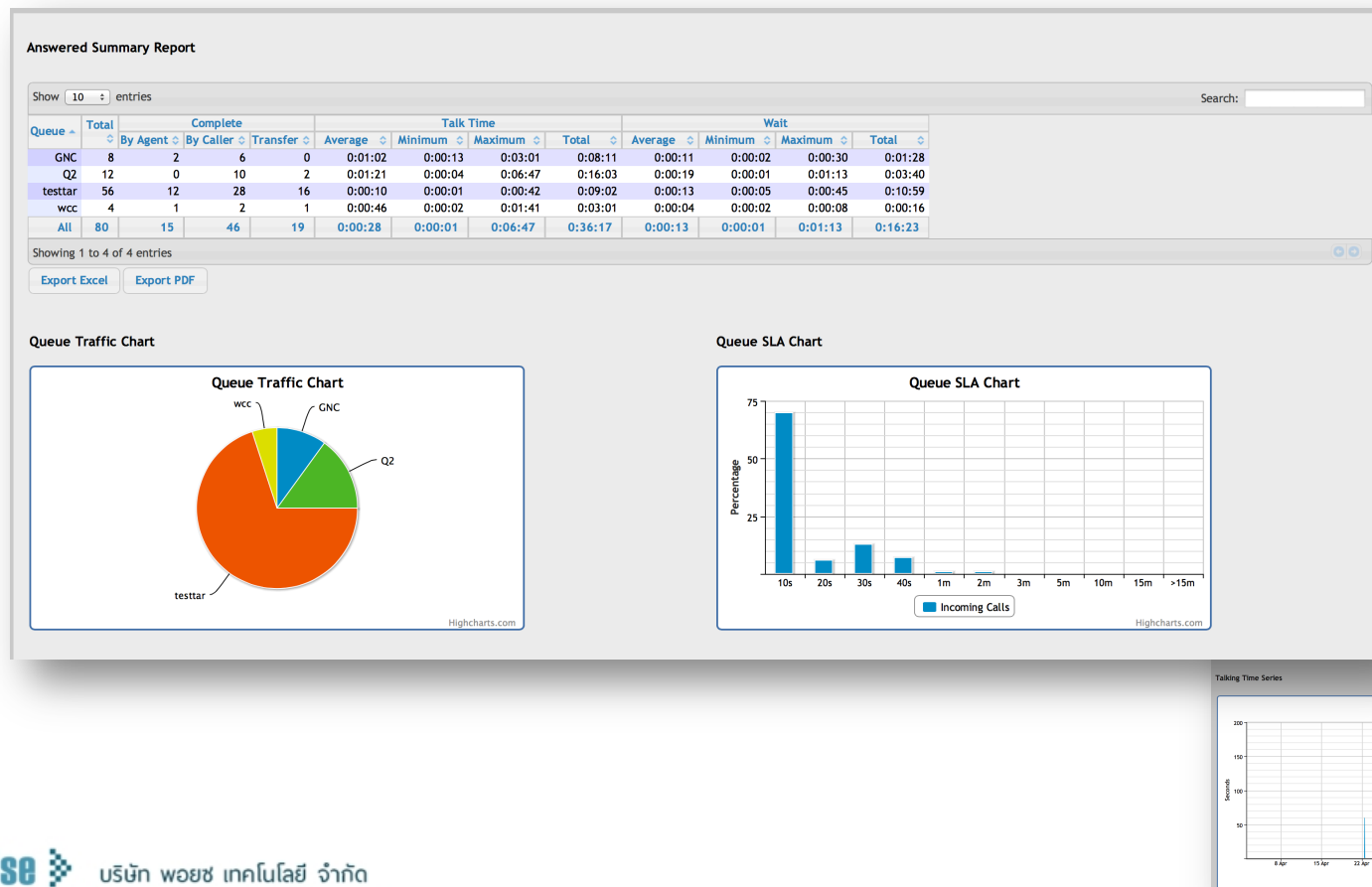
CALL CENTER REPORT

Today Yesterday Last 7 Days Last 30 Days Last 90 Days Custom
 FROM: 25/08/2012 TO: 23/11/2012 Generate



Performance Reporting

- Getting to know your call-center, solve the problem faster

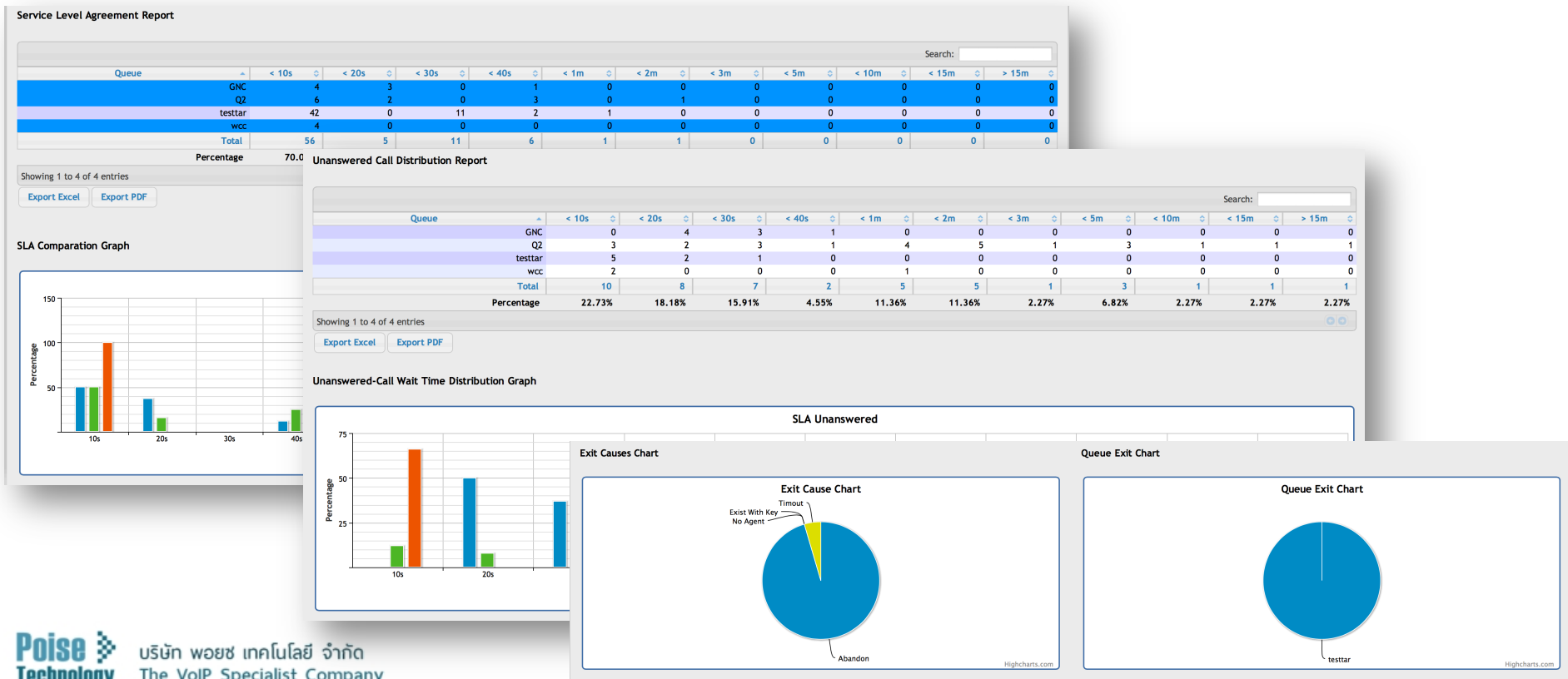


Performance Reporting

Queue Report

- Check performance based on Queues

Workforce
Management



Performance Reporting

- Performance of each of the Agent can be evaluate individually,

Wait time before agent answer (sec)

Search:													
Queue	< 10s	< 20s	< 30s	< 40s	< 1m	< 2m	< 3m	< 5m	< 10m	< 15m	> 15m	Graph	
Agent/102	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
Agent/105	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
Agent/306	5	1	0	3	0	1	0	0	0	0	0	-	
Sip/1000	3	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	-	
Sip/101	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	-	
Sip/5005	33	1	11	2	0	0	0	0	0	0	0	-	
Sip/8067	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
Total	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
Percentage	54	5	11	6	1	1	0	0	0	0	0		
	69.23%	6.41%	14.10%	7.69%	1.28%	1.28%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		

Showing 1 to 8 of 8 entries

[Export Excel](#)

[Export PDF](#)

Agent Availability

Search:						
Agent	Complete Login-Logoff	Duration	Logging Status	Complete Pause-UnPause	Pause Duration	Availability
Agent/101	2	0:03:54		0	0:00:00	100.00 %
Agent/102	2	0:00:29		0	0:00:00	100.00 %
Agent/105	3	3:45:18		0	0:00:00	100.00 %
Agent/501	26	0:18:05		0	0:00:00	100.00 %
Agent/502	9	0:18:15		0	0:00:00	100.00 %

Showing 1 to 5 of 5 entries

[Export Excel](#)

[Export PDF](#)

Login/Logoff/Pause/Unpause

Search:													
Agent	Login	Logoff	Working Attendance	Average	Pause	Unpause	Working Pause	Total Pause	Average	Availability			
Agent/101	2	2	0:03:54	0:01:57	0	0	0	0:00:00	0:00:00	100.00 %			
Agent/102	4	2	1711:53:33	0:00:15	0	0	0	0:00:00	0:00:00	100.00 %			
Agent/105	5	3	1135:53:42	1:15:06	0	0	0	0:00:00	0:00:00	100.00 %			
Agent/306	4	0	635:48:16	0:00:00	0	0	0	0:00:31	0:00:31	100.00 %			
Agent/501	26	26	0:18:05	0:00:42	0	0	0	0:00:00	0:00:00	100.00 %			
Agent/502	9	9	0:18:15	0:02:02	0	0	0	0:00:00	0:00:00	100.00 %			

Showing 1 to 6 of 6 entries

[Export Excel](#)

[Export PDF](#)

Talk-time distribution for each agent (sec)

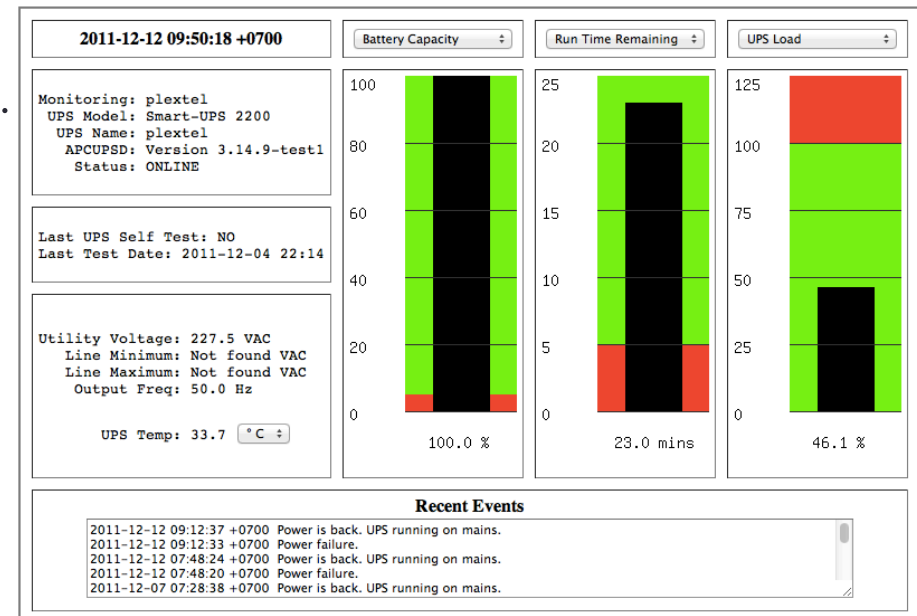
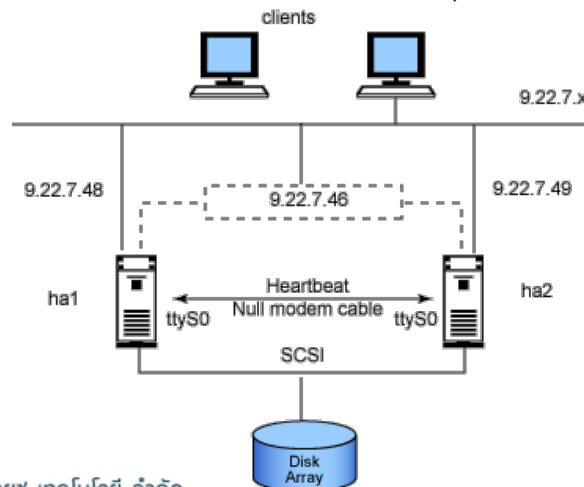
Search:													
Queue	< 10s	< 20s	< 30s	< 40s	< 1m	< 2m	< 3m	< 5m	< 10m	< 15m	> 15m	Graph	
Agent/102	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
Agent/105	4	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
Agent/306	1	1	0	2	1	3	1	0	1	0	0	-	
Sip/1000	0	1	1	0	2	1	0	1	0	0	0	-	
Sip/101	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
Sip/5005	37	5	1	1	3	0	0	0	0	0	0	-	
Sip/8067	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	-	
Total	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	-	
	45	9	4	3	7	7	1	1	1	0	0		

Why PLEXTEL Call-Center?

- SIMPLE, Easy to use and manage
 - Pextel Client, Easy Login / Pause with Visual Indicator
- Integrated simple CRM
- Flexible Call Distribution, Priority, etc.
- Rich Features with Upgradable functions
- Performance Reporting
- **Reliable System**, Redundancy supported

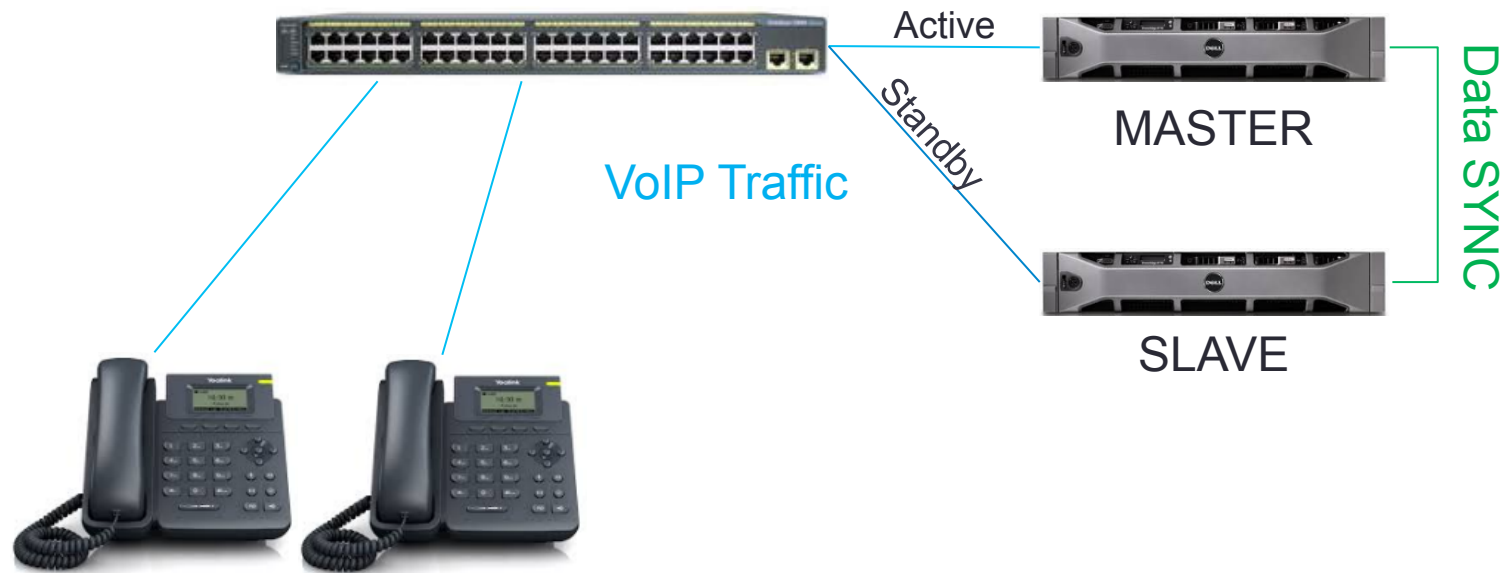
Reliable System, Redundancy supported

- Abundant of functions to ensure system reliability
 - Automatic Shutdown/Startup on power outage
 - Support Redundancy server solution
 - Intrusion Detection
 - Server-Based hardware, and more..



ระบบ HA (High Availability)

HA Diagram



ระบบ HA (High Availability)

- Monitoring Menu

Advanced -> HA Setup -> DRBD STATUS

ACTIVE/STANDBY HIGH AVAILABILITY CONFIGURATION

▼ DRBD STATUS

Status

Heartbeat Status :heartbeat OK [pid 1387 et al] is running on plextel-slave [plextel-slave]...

Role :Primary/Secondary

Disk State :UpToDate/UpToDate

DRBD Details Information :version: 8.3.16 (api:88/proto:86-97)
GIT-hash: a798fa7e274428a357657fb52f0ecf40192c1985 build by phil@Build64R6, 2014-11-24 14:51:37
0: cs:Connected ro:Primary/Secondary ds:UpToDate/UpToDate C r-----
ns:13704 nr:25864 dw:39844 dr:44189 al:34 bm:36 lo:0 pe:0 ua:0 ap:0 ep:1 wo:f oos:0

Auto Refresh : ☐ On ☒ Off

Refresh

▶ HA Command

▶ Global Setting:

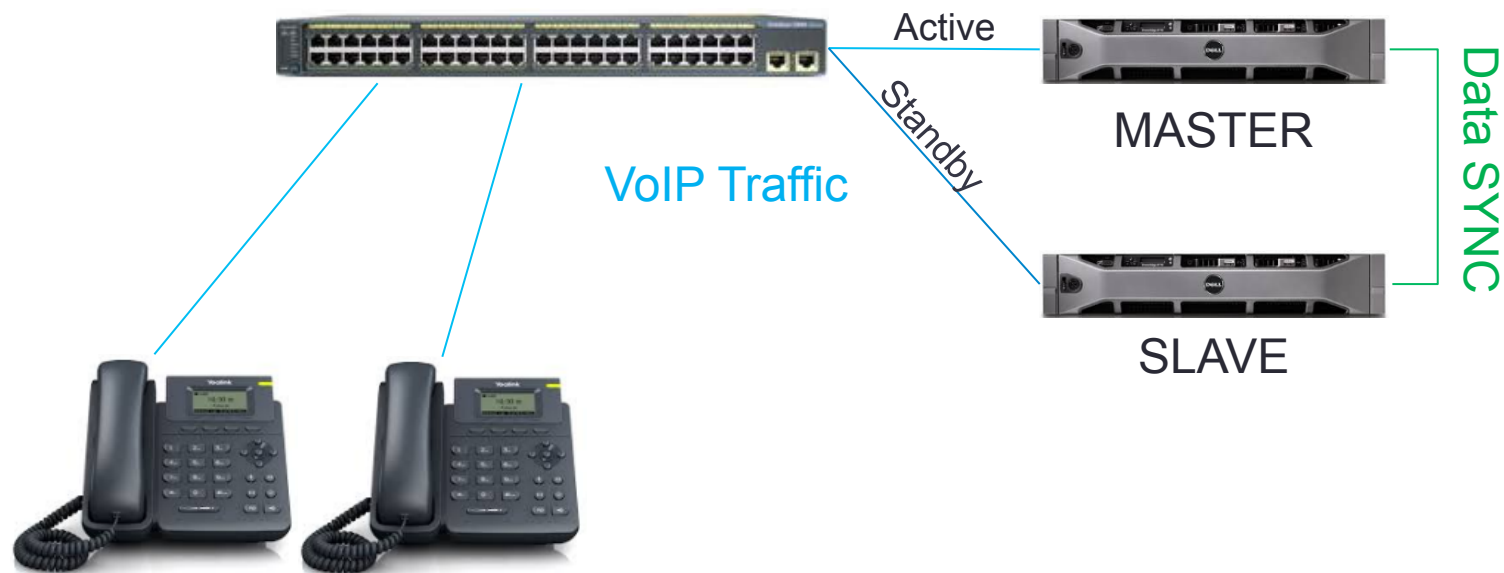
▶ Heartbeat Configuration:

▶ DRBD Network-Raid Configuration:

Default APPLY

ระบบ HA (High Availability)

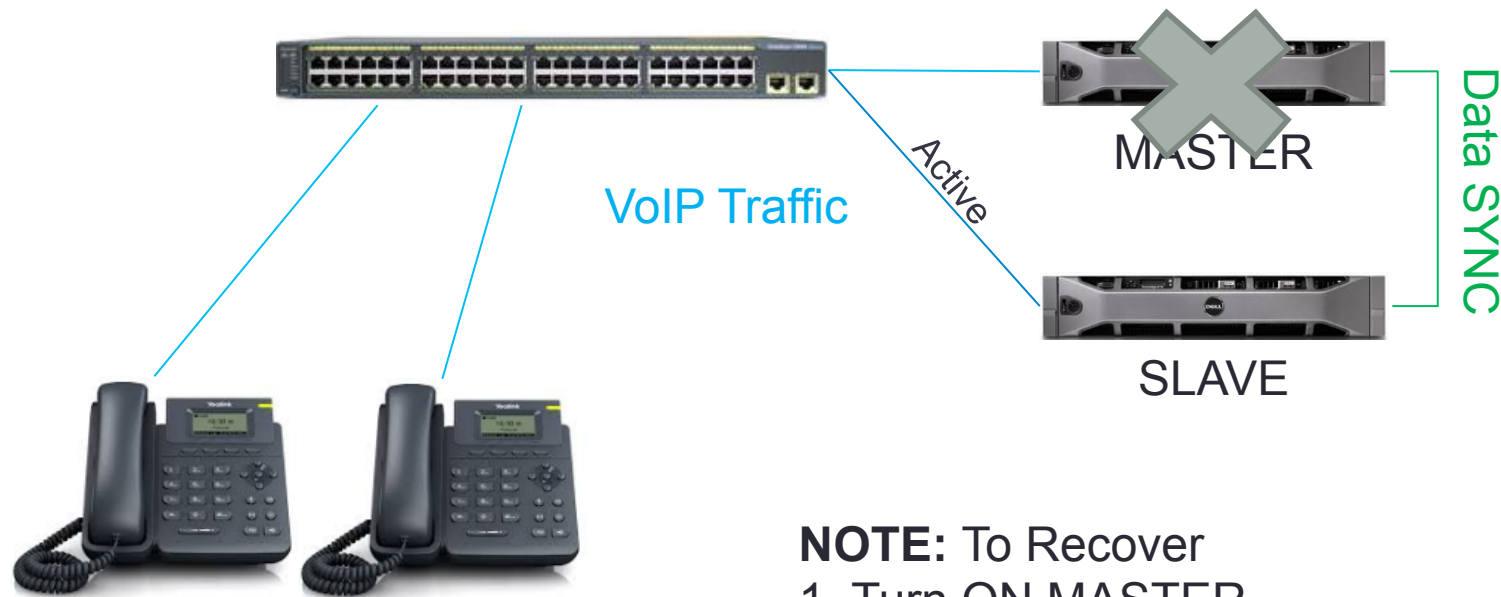
Normal Operation, Work on Master
Data: fully sync



ระบบ HA (High Availability)

Master (Down), Slave (UP-Operation)
Data: on Primary (Slave)

Welcome admin, Extensions(NONE)
HA Mode : Slave
Primary/Unknown UpToDate/DUnknown

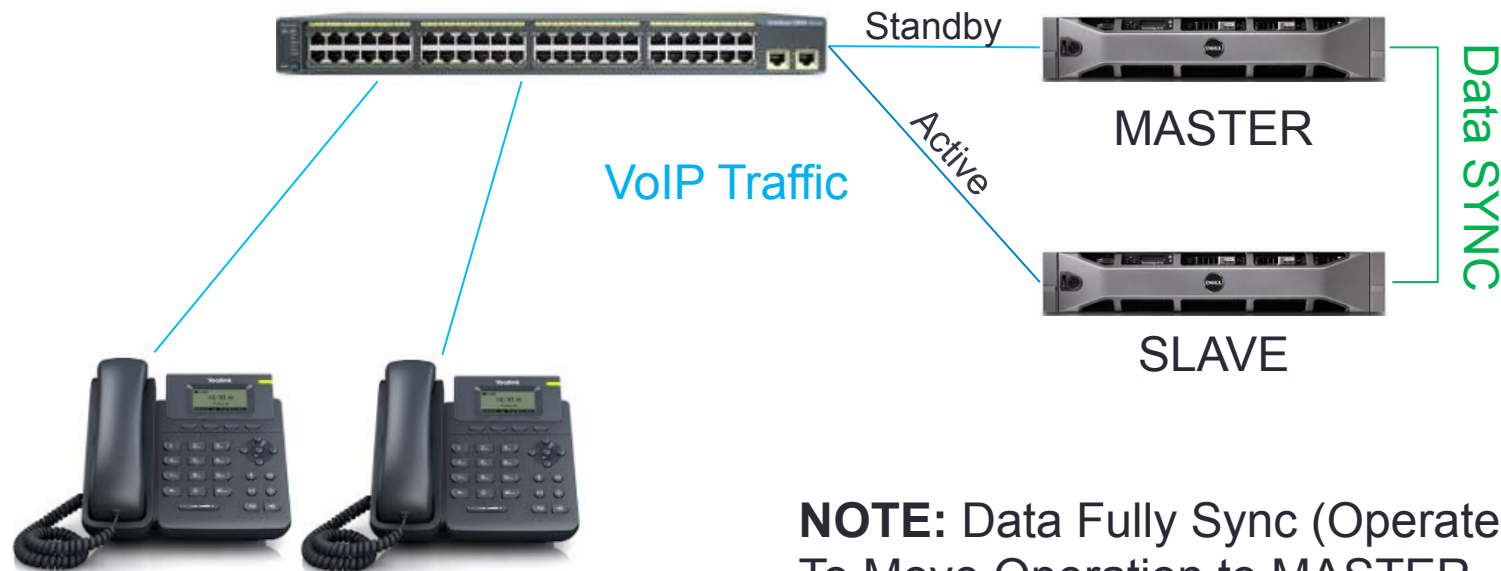


NOTE: To Recover
1. Turn ON MASTER
2. Wait until Sync Status = UpToDate/UpToDate

ระบบ HA (High Availability)

Master (UP), Slave (UP-Operation)
Data: Fully Sync

Welcome admin, Extensions(NONE)
HA Mode : Slave
Primary/Secondary UpToDate/UpToDate



NOTE: Data Fully Sync (Operate on SLAVE)
To Move Operation to MASTER

1. Wait until Data are Fully Sync**
2. Turn off Slave
3. Wait until Master operate
4. Turn on Slave

บริษัท พอยช เทคโนโลยี จำกัด
The VoIP Specialist Company

Thank you



Poise Technology Co.,Ltd
76 Sukumvit Soi 2 Klongtoey Bangkok Thailand 10110
Tel. (662)656-8598 Fax. (662)250-9769
Website : <http://www.poisetechnology.com>
E-mail : sales@poisetechnology.com